



TOMÁŠ ŠTEFEK

Inovátor a designér služeb | ČECHY POD KOSÍŘEM, 79858, ČESKO | +420728116416

DETAILY

Podlesí 16, Čechy pod Kosířem,
79858, Česko
+420728116416
tomas.stefek@gmail.com

DATUM NAROZENÍ
3.12.1980

STÁTNÍ PŘÍSLUŠNOST
Česká

ODKAZY

[LinkedIn](#)

DOVEDNOSTI

design služeb, design thinking

facilitace

management, change management

projektový management

coaching a mentoring

prezentace a veřejné vystupování

public relations

uživatelský výzkum

fundraising

time a task management

knihovnictví

strategické plánování

JAZYKY

angličtina

PROFIL

Pomáhám organizacím a lidem v nich navrhovat, nastavovat a poskytovat služby. Služby, které odpovídají na potřeby lidí, obcí a komunit, služby, které pomáhají řešit společenské nebo lokální problémy, služby, které jsou užitečné, vstřícné, inovativní, přitom realizovatelné a postavené na důkazech, služby, které lidem zvyšují kvalitu života, a které pomáhají organizacím, stejně jako jejich zaměstnancům, růst. Zajímám se přitom o designové myšlení, veřejné služby, rozvoj organizační kultury, inovačního prostředí organizací, o vedení a vzdělávání lidí. Jsem bývalý knihovník, přesvědčený o tom, že klíčem k úspěšným službám a organizacím jsou zvědavost, pokora a empatie.

PŘEDCHOZÍ ZAMĚSTNÁNÍ

Odborný garant, designér sociálních inovací v Katedra informačních studií a knihovnictví na Masarykově univerzitě, Brno

Červen 2017 — Současnost

Designér služeb a sociálních inovací, designér, organizátor a realizátor inkubačních a vzdělávacích programů, lektor a facilitátor workshopů, mentor pracovních týmů, moderátor oborových akcí, garant a vyučující studijní profilace Design informačních služeb, člen projektového týmu "Centrum sociálních inovací ve veřejných knihovnických a informačních službách", vedoucí interních rozvojových projektů.

Vedoucí Úseku pro děti, mládež a vzdělávání v Městská knihovna Prostějov

Květen 2010 — Květen 2017

Organizátor a lektor vzdělávacích akcí, inovátor služeb, zajišťující komunikaci s veřejností, s médií, a interní komunikaci a procesy, vedoucí a člen stálého týmu, vedoucí dočasných projektových týmů napříč organizací, vedoucí studentských praxí a stáží, fundraising.

Odborný metodický pracovník v Městská knihovna Prostějov

Červen 2002 — Duben 2010

Regionální metodik: poskytovatel odborných poradenských a asistenčních služeb knihovnám a veřejné správě v oblasti knihovních a informačních služeb, organizátor a lektor oborových vzdělávacích akcí.

Lektor

Září 2013 — Současnost

Lektor vzdělávacích akcí v knihovnách ČR (Národní knihovna ČR, krajské knihovny, knihovnický rekvalifikační kurz Vědecké knihovny v Olomouci) v oblastech automatizace knihoven, designu služeb, webdesignu, public relations a marketingu, počítačové, informační a mediální gramotnosti.

Člen odborných oborových komisí v Ministerstvo kultury ČR

Srpen 2012 — Březen 2017

Člen komise soutěže Knihovna roku, člen a předseda komise dotačního programu VISK 2 (Mimoškolní vzdělávání knihovníků v oblasti ICT).

DALŠÍ PRAXE A STÁŽE

- International Summer School for Librarians instructor, Hochschule der Medien, Stuttgart
Září 2019
Samostatná organizace a vedení vzdělávacího programu
- Metodický pracovník a lektor, Moravská zemská knihovna
Lední 2019 — Současnost
Součástí pracovního týmu, vytvářejícího metodický pokyn k vytváření koncepcí rozvoje knihoven a dalších strategických dokumentů, lektor souvisejících workshopů.
- Service design lead assistant, University of Oslo Library
Říjen 2018
Stínování a podíl na realizaci vzdělávacích aktivit ve spolupráci s Andrea A. Gasparini (senior designer and engineer of digital services).

VZDĚLÁNÍ

- Mgr., Masarykova univerzita v Brně
Září 2006 — Září 2008
obor Informační studia a knihovnictví, Kabinet informačních studií a knihovnictví, Filozofická fakulta
- Bc., Slezská univerzita v Opavě
Září 2003 — Červen 2006
obor Informační studia a knihovnictví, Filozoficko-přírodovědecká fakulta

ODOBORNÉ KURZY A ŠKOLENÍ

- Metody a techniky pro spolupráci, Projektový management, Design služeb
Masarykova univerzita
- Prezentační a komunikační dovednosti
Česká televize
- Fundraising v neziskových organizacích
Unie zaměstnavatelských svazů ČR