

ZÁPISNICA

Z pracovného stretnutia pracovnej skupiny SENIORI

**Zo dňa 11. 7. 2018 o 16.00 v zasadacej miestnosti Archa,
Uršulínska 6, Bratislava**

Prítomní: podľa prezenčnej listiny

Predmetom pracovného stretnutia bol moderovaný brainstorming zameraný na vytvorenie SWOT analýzy pre oblasť SENIORI. Výsledkom brainstormingu je nasledovná SWOT analýza:

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
• Dostupnosť rôznych druhov sociálnych služieb pre seniorov • Veľký počet zariadení na území mesta • Bezbariérovosť zariadení • Kvalitná vybavenosť zariadení • Poskytovanie informácií občanom • Profesionalita pracovníkov v sociálnych službách na území mesta • Dostatočná sieť nemocníc • Dostupnosť zdravotníckych služieb • Krátky čas na umiestnenie do zariadení – kratšie čakacie doby • Finančne dostupné služby verejných poskytovateľov • Možnosť voľby medzi verejnými a neverejnými poskytovateľmi • Dopravná dostupnosť sociálnych a zdravotníckych služieb (MHD) • Kvalifikovaný personál v zariadeniach • Podpora zo strany Magistrátu pri riešení kapitálových výdavkov	• Nedostatok odborného aj obslužného v zariadeniach sociálnych služieb • Psychické a fyzické zaťaženie a vyčerpanie pracovníkov • Nízke finančné ohodnotenie sociálnych pracovníkov • Skladba klientov – narastajúci počet psychických ochorení, závislostí, agresivity klientov • Finančná poddimenzovanosť zariadení sociálnych služieb • Poddimenzovaný rozpočet Magistrátu na sociálne služby • Nízka asertivita pri prijímaní klientov – nevieme povedať nie (ťažké zdravotné diagnózy) • Nízke úhrady od klientov 290-310 eur na klienta na mesiac (VZN) • Nedostatok špecializovaných zariadení • Nedostatok zariadení pre seniorov v krízových životných situáciách / nízkopříjmových • Nedostatočná opatrovateľská služba na území mesta • Absencia prevenčných a vzdelávacích programov pre seniorov • Nedostatočné sieťovanie, spolupráca a súčinnosť Magistrátu a MČ • Nedostatočná súčinnosť a spolupráca Magistrátu s BSK • Nedostatočné motivačné benefity pre zamestnancov sociálnych služieb (napr. doprava, bývanie) • Nedostatočné benefity pre seniorov (napr. doprava)

PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
• Zásadná novelizácia zákonov a iných právnych noriem (vrátane štatútu) • Akceptovanie pripomienok poskytovateľov • Klient by mal byť nositeľom financovania (rakúsky a český model) – z toho vyplývajúca možnosť deinštitucionalizácie • Budovanie služieb na komunitnej úrovni – výzvy EŠIF • Prehodnotenie prerozdelenia príjmov štátu (podielové dane) • Lepšia medzirezortná spolupráca MPSVR SR a MZ SR • Zamestnávanie a uznávanie vzdelania zahraničných pracovníkov (krajiny EU) • Zvyšovanie dôchodkov a iných sociálnych dávok pre seniorov	• Poloha Bratislavy na hranici – migrácia pracovných síl • Migrácia obyvateľov s trvalým pobytom vs obvyklý pobyt (zákon o Bratislave) • Inštitút trvalého pobytu je prežitok, financovanie by malo kopírovať pohyb obyvateľov • Anonymita veľkého mesta – nedostatočná identifikácia a podpora seniorov v krízových situáciách v rámci komunity • Odmeňovanie zamestnancov sociálnych služieb podľa zákona 553/2003 Z.z. • Nízka atraktivita povolania sociálny pracovník • Neprepojenosť MPSVR SR a MZ SR = rezortizmus • Chýba holistický prístup so zákonom 448/2008 • Personálne a kvalifikačné štandardy určuje zákon 448/2008, nízko ohodnocuje zákon 553/2003 • Zásadné legislatívne nedostatky zákona 448/2008 • Ohrozenie klientov z dôvodu nedostatku a preťažnosti personálu • Absencia terénnych a ambulantných služieb s negatívnym dopadom na pobytové sociálne služby • Rôzna diagnostická skladba zariadení • Nevyváženosť zákonných práv a povinností klientov a poskytovateľov a rodinných príslušníkov • Nereálne očakávania rodinných príslušníkov aj klientov (nad rámec zákonných možností v oblasti starostlivosti o zdravotný stav klienta) • Nízkokapacitné zariadenia (do 40 miest) vs. ekonomické možnosti • Nízke príjmy seniorov (dôchodky) • Starnutie obyvateľstva (demografia)

Zapísal:
Ing. Ján Helbich

Schválili:
Mgr. Branislava Belanová, vedúca pracovnej skupiny Seniori
Mgr. Vlasta Miškaninová, vedúca OSV