

# **Návrh pravidiel zdieľanej mikromobility**



*pre Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislavy*

*verzia 1, vydanie 15. máj 2020*

Návrh pravidiel na prevádzku služieb zdieľanej mobility je platný pre elektrické kolobežky, elektrické mopedy, motorky, elektrické bicykle, bicykle a iné formy zdieľanej mikromobility, ktoré spĺňajú zákonné podmienky na uvedenie do prevádzky (ďalej len dopravné prostriedky) v rámci Hlavného mesta SR Bratislavy.

Cieľom odporúčaní a pravidiel je zabezpečiť bezpečnosť všetkých účastníkov a užívateľov komunikácii a dostupnosť služieb pre širokú verejnosť.

Hlavné mesto navrhlo obmedzenia rýchlosti a parkovania pre jednotlivé špecifické zóny, napríklad pešia zóna, parky a pod. v mapovom podklade dostupnému pre všetkých operátorov na vyžiadanie. Mesto odporúča rýchlosť 10km za hodinu v pešej zóne, maximálne však 15 km za hodinu.

Mesto odporúča miesta, kde by dopravné prostriedky mali byť zaparkované, napríklad paralelne s chodníkom a pri stojanoch na bicykle, nie však obmedzujúce iné zdieľané služby a blokujúce stanice Slovnaft Bajk.

Dopravné prostriedky nesmú byť zaparkované na zástavkách MHD.

Mesto odporúča informovať a vzdelávať užívateľov o nesprávnom parkovaní, napríklad v strede úzkych chodníkov, kde blokujú chodcov, prípadne na iných miestach, kde môžu pôsobiť ako prekážka.

Ak operátor nespĺňa podmienky mesta a opakovane porušuje pravidlá a odporúčania, napríklad parkovaním na nevhodných miestach v úzkych uličkách, alebo na miestach určených ako neparkovacie zóny, tieto nevhodne umiestnené dopravné prostriedky môžu byť odstránené mestskou políciou - podľa zákona o cestných komunikáciách (§9, odsek 6), ktorý sa venuje zjazdnosti a schodnosti komunikácií - a vyzdvihnutie bude možné po úhrade nákladov na odstránenie.

Mesto môže zahrnúť operátorov, ktorí splnia podmienky mesta vo svojej marketingovej komunikácii a v komunikačných kanáloch (napríklad na webovej stránke, sociálnych médiách, tlačených materiáloch) ako súčasť udržateľného dopravného mixu.

## **Operátor môže:**

*Poskytnúť anonymné dáta ako otvorené dáta*

*Môže poskytnúť mestu otvorenú API, aby mohlo službu integrovať do svojich komunikačných kanálov (web, mobilná aplikácia)*

*Mesto odporúča pripraviť plán vzdelávacích a komunitných aktivít zameraných na širokú verejnosť*

*Zdieľať marketingový a komunikačný plán.*

## **Operátor musí:**

- A. *Dodržiavať pravidlá stanovené mestom, vrátane vyznačených zón pomalého pohybu (obmedzenie rýchlosti na maximálne 15 km/h na pešej zóne) a odporúčaných parkovacích miest.*
- B. *Poskytnúť mestu kontaktné informácie na zákaznícku podporu, PR a vedenie spoločnosti na lokálnej úrovni.*
- C. *Poskytnúť mestu informácie o údržbe, znížení alebo zvýšení počtu poskytovaných dopravných prostriedkov minimálne 48 hodín pred začiatkom.*
- D. *Informovať mesto o zmene cenovej politiky alebo zmene dostupnosti (rozšírení, skrátení poskytovaných služieb)*
- E. *Zabezpečiť, aby boli užívatelia jeho služby informovaní o bezpečnom parkovaní a preferenčne používali vybrané parkovacie zóny pre dopravné prostriedky (pri stojanoch na bicykle). Pri pravidelnom porušovaní pravidiel budú dopravné prostriedky odstraňované z ulíc a operátor bude o tomto vždy informovaný.*
- F. *Zabezpečiť, aby mobilná aplikácia bola bezpečná a dodržiavala všetky zákonné požiadavky na ochranu osobných údajov (GDPR).*
- G. *Zabezpečiť, aby užívatelia nejazdili na chodníkoch, ale využívali existujúce cyklotrasy a cestu. Informovať ich o ich povinnostiach vychádzajúcich zo zákona o cestnej premávke.*
- H. *Zabezpečiť, aby užívatelia neohrozovali iných účastníkov cestnej premávky, najmä chodcov a cyklistov.*
- I. *Odporúčať používanie helmy, aj keď nie je povinná.*
- J. *Zabezpečiť, aby užívatelia, ktorí pravidelne porušujú pravidlá, najmä nesprávne parkovanie, jazda po chodníku, boli informovaní o ich porušovaní a potenciálnom pokutovaní.*
- K. *Zabezpečiť, aby bola služba k dispozícii širokej verejnosti.*

L. Zabezpečiť, že dopravné prostriedky:

- Sú k dispozícii širokej verejnosti počas letnej sezóny (1. apríl až 31. október) počas celého týždňa
- Sú bezpečné na používanie (pokazené a nefunkčné dopravné prostriedky sú odstránené do 24 hodín) a pravidelne kontrolované (minimálne raz mesačne).
- Sú jednoznačne označené logom operátora a kontaktným telefónnym číslom s 24/7 prevádzkou a nedajú sa pomýliť s iným operátorom alebo súkromným majetkom.
- Neslúžia ako reklamné nosiče pre tretie strany.

M. Zabezpečiť, že užívatelia boli poučení, že nemôžu dopravné prostriedky používať pod vplyvom alkoholu. Odporúčame odstrániť dopravné prostriedky z centrálnej oblasti v okolí barov a reštaurácií počas frekventovaných dní - piatok, sobota.

N. Poskytnúť mestu anonymné dáta na pravidelnej báze (denne, týždenne), ktoré budú slúžiť ako jeden z podkladov na plánovanie mestskej infraštruktúry prostredníctvom API alebo poskytnutí strojovo-čitateľných súborov (napríklad vo formáte .csv, .txt)

- Minimálne požiadavky na dáta sú: dátum, čas, začiatok a koniec jazdy – gps lokalizácia, ID jazdy, ID dopravného prostriedku, počas prevádzky lokalizácia každých 5 minút,
- Dodatočné dáta: GPS koordináty presnej trasy
- Ak to bude technicky možné operátor poskytne mestu aj aktuálne (real-time) dáta