

# Férové parkovanie v Bratislave



## Férová starostlivosť a servis pre Bratislavu

Výberové konanie pre Riaditeľa/konateľa Mestský parkovací systém, spol s.r.o, Rozvojová vízia,  
Vypracovala: Mgr. Zuzana Jakubcová, 20.04.2021



Som skúsený manager, orientovaný na rozbeh a implementovanie projektov, budovanie obchodu, služieb. Som orientovaná na hodnotu, výkon a kvalitu. Proklientský prístup, spoluprácu mám v DNA. Mať zvedavý team, rozvíjať a viesť ho je motivujúce. Zainvolovať ich do riešenia, nájsť spoločne cestu, prináša ovocie. Stres, problém ma smerujú k riešeniam a rozhodnutiam, ku ktorým mi pomáhajú argumenty, dáta a odvaha.

## Čo Vám prinášame?

naša spoločnosť má ambíciu byť pre Vás partnerom, poskytnúť a zabezpečiť mestu Bratislava, vrátane jeho MČ

kvalitné, efektívne a flexibilné riešenie správy, podpory a servisu pre mestský parkovací systém

spokojnosť, dostupnosť a funkčnosť pre ľudí

poskytnúť komplexnosť riešenia

doručiť 100% hodnotu za investované peniaze

prezentovať, komunikovať a zabezpečiť úžitkovosť systému pre ľudí

**All in ONE for Everyone**

## Čo by sme radi získali?

spoluprácu, podporu, informácie, spätnú väzbu, spokojnosť, dôveru





team concept strategy  
quality reliability  
service performance experience  
ability goal professionalism  
creativity knowledge **competence**  
dynamics responsibility flexibility



GOAL \* PLAN \* SUCCESS

Service Quality  
Efficiency Reliability  
Customer





## Misia pre firmu MPS s.r.o.

Zabezpečiť komplexné riešenie a služby pre mestskú parkovaciú politiku !



## Naša vízia

Byť **kompetentným, zodpovedným a strategickým** partnerom, ktorý prinesie vysoko kvalitné služby, komplexný servis a správu v rámci MPS pre HMBA, MČ a jej občanov

**Chceme prispieť k zlepšeniu kvality života v Bratislave**

Stať sa **výkonnou, stabilnou, ekonomicky hospodáriacou, modernou, digitalizovanou a rozvíjajúcou** spoločnosťou, ktorá **maximálne zhodnotí** vynaložené investície a **optimálne využije dostupné zdroje a efektívne nastaví náklady**

**Mať dôveru, byť rešpektovaný, transparentný** pre občanov, spolupracovníkov, partnerov

V úlohe **zamestnávateľa vystupovať** profesionálne, získať a podporovať zamestnancov, ktorí sú **spokojní, zaangažovaní a reprezentujúci** spoločnosť v rámci jej hodnôt a poslania

Byť **spoločensky zodpovedný**



# Ciele

## Vytvorenie zdravej, rozvíjajúcej organizácie

- Komunikácia vízie, vytvorenie, nastavenie cieľov, aktivít, vyhodnotenie
- Práca so zamestnancami, motivácia, rozvoj, best practices
- Hľadanie inovácií, automatizácií procesov, synergií

## Plnenie strategicko-ekonomických cieľov

- Rozpočet, revízia nákladov, maximalizovať výnosy, minimalizovať straty, sledovanie hospodárskeho výsledku, investícií, cashflow
- Headcount, efektívne nastavenie FTE, mzdové, rozvojové náklady
- Zastabilizovať náklady odťahovacej služby, maximalizovať efektivitu
- Property management- prípadné subdodávky, technická podpora

## Budovanie firmy

- Návrh a nastavenie organizačnej štruktúry, zodpovedností
- Obsadenie pozícií, mať správnych ľudí na správnom mieste
- Motivačný model odmeňovania na výkon a kvalitu, nastavenie KPI

## Flexibilita zabezpečenia

- Časový plán spustenia MPS 10/2021, plánovanie, prioritizácia
- Predpríprava otestovanie IT systémov, procesov, reportingu
- Reagovať na požiadavky, zmeny zákonov
- Plán krízových výpadkov, riešenie, možnosti spolupráce s inými inštitúciami

## Transparentnosť, stabilita, dostupnosť organizácie

- Nastaviť procesy, legislatívu, kontroling hospodárenia, nákupu
- Komunikácia s občanmi, návštevníkmi mesta, firmami, získanie spokojnosti so službami, efektívna Web stránka, prezentácia
- Komunikáciu a spolupráca Magistrát, Mestské časti iné inštitúcie
- Dostupnosť informácií

# Ciele/aktivity Q2/03

## **Nastavenie spolupráce s Hlavným mestom, zadávateľom a investorom:**

definovanie vzájomných očakávaní, cieľov, kompetencií pre MPS, súhrn pripravenosti, plán spustenia

definovanie role MČ ako ďalších partnerov ich role a z toho úloh a projektov pre MPS

definícia finančného rozpočtu na prevádzku MPS

definovanie výpomoci a participácie s HMBA(frekvencia, kontakt, forma)

diskusia o výkonových KPI (finančných, prevádzkových, transformačných)

## **Riešenie nevyhnutných úloh pre zabezpečenie chodu organizácie:**

preberanie agendy, finančných výsledkov, otvorených úloh, zoznámenie sa s personálom, aktuálnymi problémami, nastaveniami, kontrola aktuálnych riešení

v rámci aktuálnych protipandemických opatrení, update činností organizácie odťahovacej služby a ďalších služieb, zabezpečenie ich fungovania pre občanov

## **Získať, vytvoriť team a poznať kolegov**

predstavenie sa, uvedenie našej misie, našej vízie, cieľov do konca roka

získanie a ubezpečenie ľudí s cieľom otvoriť komunikáciu na ďalšiu participáciu, cieľ je mať okolo seba kvalitných, pozitívnych ľudí pre rozširujúce sa portfólio služieb, ľudí vyzvať na otvorenú komunikáciu, zdravý rozum v riešeniach

príprava organizačnej štruktúry, schválenie pozícií, výber, vytvoriť team ľudí, integrovať ich do prípravnej fázy, kreovania cieľov, aktivít, zoznámenie sa s partnermi, spolupracovníkmi, dodávateľmi, zákazníkmi

## **Analýza pripravenosti firmy na prebranie činností**

Zadefinovanie zoznamu nevyhnutných krokov, aktivít, potrieb, nákladov, partnerov, časový plán na prebranie a spustenie služieb

Zadefinovať riziká, ich dopad na výkon, kvalitu, finančný dopad, definovanie potrebných dát, nastavenie reportingu

**Pokračujeme  
v príprave Férového  
parkovania**



# Ďakujem za pozornosť





# Zabezpečenie služieb MPS

## Odťahová služba

- zabezpečiť odťah z miestnych komunikácií v správe HMBA, potenciál prevziať komunikáciu v správe MČ
- efektívne využitie ľudských zdrojov, minimalizovať prestoje zamestnancov, effort na ich organizáciu práce, analýza nákladovosti a jej udržateľnosti, správa parkoviska, vozového parku, voči kalkulovanej cene odťahu
- komunikácia s občanmi, získanie spätnej väzby spokojnosti pri riešení

## Property management (administratívna a technická správa )

- na zverených alebo prenajatých nehnuteľnostiach (parkovacích domoch a zarámpovaných parkoviskách) vykonávať správčovskú činnosť, tzv. property management
- maximalizovať zazmluvnenosť, výnos z nájmu u dlhodobých parkovacích nehnuteľností ,ktoré budú v správe MPS
- zaviesť prevádzku doplnkovej parkovacej politiky na nezaradených komunikáciách, zarámpovaných parkoviskách, parkovacích domoch a vnútroblokoch, jej kontrolu, registráciu a vymáhanie tejto doplnkovej parkovacej politiky
- vymáhanie/poskytovanie dát o parkovacích státiach z digitálneho monitoringu ako podklad pre pokutovanie (Mestskú políciu) a pre oddelenia magistrátu HMB pri plánovaní dopravných projektov
- zabezpečiť kontrolu zón digitálnym monitoringom podľa potreby mesta
- zabezpečenie registrácie a správy kariet/oprávnení na základe objednávky HMBA do parkovacej politiky do 2 mesiacov (IT systém podmienka)