

Plnenie kľúčových ukazovateľov „KPIs“

Odvoz a likvidácia odpadu, a.s.

Za rok 2020

Oblasť	KPI	Názov	Váha	Cieľ 2020	Výsledok 2020	Plnenie	Komentár	Metóda vyhodnotenia
Hospodárenie podniku	1	Náklady na zber odpadu	13%	Zníženie nákladov na 67€ na tonu odpadu.	58,45 €	100%		% splnenie cieľa Náklady na zber odpadu na tonu zozbieraného komunálneho odpadu:
	2	Iniciatívy pre zvýšenie efektivity a transparentnosti	8%	Predloženie ročného zhrnutia vykonaných krokov.		100%	Spoločnosť vytvorila oddelenie nákupu a začala postupovať ako verejný obstarávateľ v zmysle zákona. Zo 70 zrealizovaných zákaziek sa dosiahla úspora 752 tisíc € oproti predpokladanej hodnote zákazky. Spoločnosť prešla auditom ISO 37001 - antikorupčný manažérsky systém. Spoločnosť dosiahla ďalšie úspory revidovaním zmlúv z minulosti v oblasti triedenia odpadov, telekomunikačných služieb, upratovania, či poistenia, či zrušenia nevýhodného outsourcingu niektorých služieb. Celková hodnota úspor za rok je 1,8 milióna eur.	% splnenie cieľa Predstavenstvo predloží ročné zhrnutie vykonaných krokov pre aktívne zlepšenie efektivity a transparentnosti podniku. Zhrnutie bude obsahovať kvantifikáciu ušetrených prostriedkov a pod. Toto bude kvalitatívne posúdené a vyhodnotené mestom v kontexte definovaných cieľov.
	3	Firemná kultúra	5%	Pokles a udržanie fluktuácie na úrovni 7%	4,95%	100%		% splnenie poklesu Fluktuácia zamestnancov: Ukončených pomerov / priemerný počet zamestnancov na dané obdobie
Životné prostredie	4	Triedenie odpadu	13%	Rast pomeru triedeného zberu na 32%	28,7%	70%	Metrika nespĺnená, ale čiastočne uznaná. COVID obmedzil možnosti propagácie triedenia a ovplyvnil tvorbu odpadu v domácnostiach vs. prevádzkach. Spoločnosť sprísnila podmienky zberu na zbernom dvore, ktoré boli zneužívané na obchádzanie poplatkov, čo znížilo mieru vytriedenia z tohto zdroja. OLO v roku zaviedlo pilotný projekt vrecového zberu vo vybraných mestských častiach, ktorý znamenal zásadnú zmenu pre dotknuté domácnosti. Spustila sa nová dotriedňovacia linka a zlepšilo sa vytriedenie plastov.	% splnenie cieľového rastu Pomer triedeného odpadu v pomere k celkovému zozbieranému odpadu -
	5	Optimalizácia zvozu	13%	Pokles spotreby nafty na tonu zozbieraného komunálneho odpadu na 5,86 l	5,86	100%		% splnenie cieľovej redukcie
Spokojnosť zákazníkov	6	Spokojnosť obyvateľov s úrovňou služieb	16%	udržanie 90.7% "spokojných" (v rámci intervalu spoľahlivosti) - splnenie / nespĺnenie cieľa	85.8% (83.6% - 88%)	60%	Cieľ nespĺnený. Po kvalitatívnom prehodnotení a akceptovaní komentárov OLO čiastočne uznané. Ako objektívne dôvody sa môže javiť COVID situácia v roku 2020, v ktorej veľká časť obyvateľov prešla na režim homeoffice a začala tak citlivejšie vnímať napríklad hluk pri rannom zbere, ktorý spoločnosť vo všeobecnosti posunula na neskoršie hodiny. Ostatné dôvody nespokojnosti (frekvencia zvozu, preplnenosť zberných nádob) nie sú priamou zodpovednosťou OLO, no spoločnosť by mala viesť aktívnu komunikáciu so správcami bytoviek, aby objednali adekvátne služby a tieto dôvody nespokojnosti nevznikali.	Prieskum vykonaný nezávislou agentúrou v gescii mesta - viď ďalšia strana
Strategické projekty	7	Reuse centrá	8%	Spustené prvé pilotné reuse centrum	Usporiadáný mestský bazár.	100%	10.-11. októbra sa v rámci pilotného projektu uskutočnil 1. mestský bazár.	% splnenie Predstavenstvo predloží ročné zhrnutie vykonaných krokov pre naplnenie definovaných cieľov. Toto bude kvalitatívne posúdené a vyhodnotené mestom.
	8	Spracovanie bioodpadu	8%	Vypracovaný plán realizácie a poskytnutá maximálna súčinnosť a iniciatíva na úspešné podanie projektu		100%	Projekt je v štádiu aktívnej prípravy. Oddelenie životného prostredia vyjadrilo spokojnosť so spoluprácou OLO na tomto projekte.	
	9	Spaľovňa	2%	Vypracovanie projektového plánu kapacitného rozšírenia		40%	Projekt modernizácie / rozšírenia spaľovne nedosahoval dostatočný progres. Akcionár očakával aktívnejší prístup k jednotlivým fázam projektu.	
			2%	Vypracovanie projektového plánu generálnej rekonštrukcie		40%		
			2%	Zabezpečenie nevyhnutných opráv pre udržiavanie a predlžovanie životnosti spaľovne		100%		
			2%	Vykonávanie krokov, ktoré dlhodobo zabezpečia včasnú rekonštrukciu a rozšírenie spaľovne		40%		
10	Rozširovanie pôsobnosti	8%	Spustené piloty aspoň pre 3 nové vetvy, vypracované plány		70%	Spustené 2 vetvy projektov: Pilotný zber vianočných stromčekov a zavedenie door-to-door zberu v individuálnej bytovej výstavbe + rozpracované plány na ďalšie aktivity.		

Celkové plnenie

84%

Prieskum spokojnosti – detail

OTÁZKA	VÁHA	VÝSLEDKY PRIESKUMU 03/2020	CIEĽ	VÝSLEDKY PRIESKUMU 02/2021
„V Bratislave sa o odvoz odpadu stará spoločnosť OLO – Odvoz a likvidácia odpadu. Ako ste celkovo spokojný/á so službami OLO?“ (N=1000)	100%	90.7% "spokojný"(907) 33.2% veľmi spokojný(332) 57.5% skôr spokojný(575)	udržanie % "spokojných" (v rámci intervalu spoľahlivosti) - splnenie / nesplnenie cieľa	Spokojní: 85.8% (83.6% - 88%)

Prieskumy boli vykonané nezávislou agentúrou na reprezentatívnej vzorke 1 000 obyvateľov.