

Kódex

predajcu na Vianočných trhoch

Každý nájomca predajného stánku na vianočných trhoch organizovaných hlavným mestom SR Bratislava sa zaväzuje dodržiavať kódex dobrého trhovníka a viesť svojich predajcov k dodržiavaniu nasledovných zásad:

- Svojím správaním a prístupom, ponúkanými produktami, službami a vzhľadom svojho stánku sa budem snažiť o maximálnu spokojnosť návštevníkov Vianočných trhov.
- Budem dbať na to aby môj stánok svojou estetikou, čistotou a kvalitou kvalitne reprezentoval mesto Bratislavu pre všetkých navštevníkov zo Slovenska i z cudziny.
- Budem dbať na kvalitu a čerstvosť ponúkaných tovarov, pochutín a služieb.
- Každého zákazníka pozdravím, vediem s ním kultivovaný predajný rozhovor, na záver predajného rozhovoru poďakujem a to i v prípade, že si zákazník nezakúpi žiaden tovar.
- Budem dbať na poriadok, čistotu a hygienu ponúkaných tovarov a pochutín, stánku aj okolitého priestoru Vianočných trhov ako aj pracovného oblečenia personálu.
- Dodržím všetky zmluvné podmienky nájmu stánku na vianočných trhoch, budem chrániť majetok a náklady prevádzkovateľa, rešpektovať upozornenia správcu trhov.
- Zabezpečím riadne označenie ponúkaných tovarov, pochutín a služieb viditeľnými cenovkami.
- Budem sa správať zodpovedne voči životnému prostrediu separovať všetok odpad vznikajúci pri prevádzke Vianočných trhov.
- Budem aktívne spolupracovať s organizátormi Vianočných trhov, konštruktívne upozorňovať na nedostatky, ktoré spozorujem, navrhovať možné riešenia.