

Verzia:	v. [...]
Účinná od:	[...]

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVATEĽA

1. DEFINÍCIA ZÁKLADNÝCH POJMOV

Na účely týchto VOP sa:

- 1.1. **Poskytovateľom** rozumie Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava, so sídlom: Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Primaciálne námestie 1, IČO: 00 603 481, právna forma: obec/mesto (samospráva).
- 1.2. **Užívateľom** rozumie osoba, ktorá uzatvorila s Poskytovateľom Zmluvu, a ktorá nie je spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.3. **Zmluvnými stranami** spoločne rozumejú Poskytovateľ a Užívateľ, pričom sa zároveň jednotlivo môžu označovať aj ako Zmluvná strana.
- 1.4. **VOP** rozumejú tieto Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa.
- 1.5. **Zmluvou** rozumie zmluva o poskytovaní telekomunikačných služieb, ktorá bola uzatvorená medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorej prílohou sú tieto VOP.
- 1.6. **Cenníkom** rozumie cenník Poskytovateľa, ktorý tvorí prílohu k Zmluve.
- 1.7. **Službami** rozumejú telekomunikačné služby – pripojenia k sieti internet prostredníctvom zdieľanej optickej telekomunikačnej siete Poskytovateľa v lokalite mesta Bratislava, ktoré je Poskytovateľ oprávnený poskytovať na základe splnenia oznamovacej povinnosti v zmysle § 15 Zákona.
- 1.8. **Dôvernými informáciami** rozumejú akékoľvek a všetky informácie poskytnuté Užívateľovi pred ako aj počas trvania Zmluvy, medzi nimi najmä Zmluva a jej prílohy, VOP, informácie, cenníky, techniky a dokumentácie týkajúce sa zdieľanej optickej telekomunikačnej siete a/alebo Služieb, ako aj všetky iné informácie vzťahujúce sa k obchodnoprávnemu vzťahu medzi Zmluvnými stranami založeným Zmluvou.
- 1.9. **Zákonom** rozumie zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

2. POSTAVENIE ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1. Poskytovateľ je miestnou samosprávou, ktorý okrem iného na základe splnenia oznamovacej povinnosti podľa § 15 Zákona nadobudol oprávnenie na poskytovanie Služieb prostredníctvom zdieľanej optickej telekomunikačnej siete Poskytovateľa.
- 2.2. Užívateľ má záujem o kontinuálne poskytovanie Služieb zo strany Poskytovateľa. Užívateľ nie je spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

3. PODMIENKY PRE UZATVORENIE ZMLUVY

- 3.1. Užívateľ je pred podpisom Zmluvy povinný predložiť všetky dokumenty a informácie preukazujúce jeho právnu subjektivitu, sídlo alebo miesto podnikania, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo spolu s informáciou o registrácii pre DPH (vrátane čísla registrácie) a ďalšie kontaktné a iné informácie vyžadované v Zmluve alebo VOP.
- 3.2. Poskytovateľ nie je povinný uzavrieť Zmluvu s Užívateľom a je oprávnený jej uzavretie odmietnuť, ak:

- 3.2.1. Užívateľ neposkytol dokumenty a informácie v zmysle bodu 3.1 VOP;
- 3.2.2. poskytovanie Služieb je v mieste poskytovania technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov;
- 3.2.3. Užívateľ nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného telekomunikačného podniku alebo niektorý z týchto telekomunikačných podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu alebo sa nachádza v zozname dlžníkov podľa osobitného všeobecne záväzného predpisu;
- 3.2.4. záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy alebo jej príloh (vrátane VOP).
- 3.3. Odmietnutie uzavretia Zmluvy je Poskytovateľ povinný oznámiť Užívateľovi do 14 dní odo dňa doručenia návrhu na uzatvorenie Zmluvy.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1. Poskytovateľ je oprávnený:
 - 4.1.1. požadovať úhradu odplaty za poskytovanie Služieb na základe Zmluvy;
 - 4.1.2. požadovať úhradu za nájom zariadení poskytnutých Poskytovateľom na účely poskytovania Služieb;
 - 4.1.3. odložiť alebo prerušiť poskytovanie Služieb, z dôvodu:
 - 4.1.3.1. zneužívania Služieb, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich zneužívanie Služieb;
 - 4.1.3.2. podstatného porušenia záväzkov Užívateľa vyplývajúcich zo Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie Služieb však možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení zo strany Poskytovateľa;
 - 4.1.3.3. nezaplatenia splatnej ceny vrátane zmluvných a iných sankcií za poskytnuté Služby vo výške a v lehote uvedenej v Zmluve alebo účtovnom doklade, či vyúčtovaní; dočasne prerušiť poskytovanie Služieb však možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení zo strany Poskytovateľa;
 - 4.1.3.4. opráv, alebo údržby elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľa na nevyhnutnú dobu a v potrebnom rozsahu;
 - 4.1.3.5. rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy Slovenskej republiky;
 - 4.1.4. blokovať komunikáciu Užívateľa, ak táto vykazuje znaky vírusu, spamu, alebo iným spôsobom obťažuje a ohrozuje resp. porušuje používanie

Verzia:	v. [...]
Účinná od:	[...]

- Služieb ostatných účastníkov zdieľanej optickej telekomunikačnej siete;
- 4.1.5. požadovať náhradu škody spôsobenej Užívateľom okrem iného na elektronickej komunikačnej sieti v jeho vlastníctve a na ním poskytnutých zariadeniach;
- 4.1.6. zablokovať alebo iným spôsobom obmedziť, v rámci poskytovania Služieb, používanie alebo prístup ku konkrétnym protokolom alebo adresám za účelom zabezpečenia bezpečnosti, integrity siete a dodržiavania všeobecne záväzných právnych predpisov;
- 4.1.7. vykonať technické opatrenia, ktorých účelom je zvýšenie bezpečnosti účastníkov zdieľanej optickej telekomunikačnej siete, za predpokladu, že to nespôsobí nadbytočné náklady Účastníka;
- 4.1.8. na uskutočnenie ďalších úkonov a požadovať od Užívateľa plnenie povinností vyplývajúce zo Zmluvy a jej príloh (vrátane VOP) a všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.2. Poskytovateľ je povinný:
- 4.2.1. poskytnúť Užívateľovi prístup k Službám v rozsahu, mieste a za podmienok dohodnutých v zmysle Zmluvy a vytvoriť podmienky na aktiváciu spojenia medzi koncovým bodom umiestneným v priestoroch Užívateľa a príslušným prípojným miestom Poskytovateľa. Poskytovateľ však nezodpovedá za to, že Užívateľ nevytvoril fyzické a technické podmienky v priestoroch Užívateľa pre zriadenie prípojného miesta, resp. pre poskytovanie Služieb a z toho dôvodu nemôže riadne využívať Služby. Nárok na odmenu Poskytovateľa tým nie je dotknutý;
- 4.2.2. poskytovať Služby v dohodnutej kvalite, pričom minimálnu, bežne dosahovanú a maximálnu prenosovú rýchlosť Služieb (v prípade pripojenia k sieti internet) bližšie uvádza špecifikácia Služieb, ktorá je prílohou Zmluvy; prenosová rýchlosť Užívateľa však neklesne pod hodnotu dosahovanej minimálnej prenosovej rýchlosti po dobu dlhšiu ako 24 hodín;
- 4.2.3. poskytnúť do nájmu a inštalovať Užívateľovi zariadenia pre prístup k Službám;
- 4.2.4. informovať Užívateľa o každom plánovanom alebo inak predpokladateľnom obmedzení, či zastavení prevádzky Služieb minimálne 1 deň vopred;
- 4.2.5. poskytovať súčinnosť a podporu Užívateľovi pri poskytovaní Služieb;
- 4.2.6. oznámiť Užívateľovi zmeny Cenníka a/alebo VOP v zmysle ustanovení VOP;
- 4.2.7. plniť ďalšie povinnosti uvedené v Zmluve a jej prílohách.
- 4.3. Užívateľ je povinný:
- 4.3.1. riadne a včasne uhrádzať peňažné záväzky v prospech Poskytovateľa vyplývajúce zo Zmluvy a jej príloh (vrátane VOP);
- 4.3.2. plniť finančné, daňové a iné platobné povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov riadne a včasne;
- 4.3.3. používať zdieľanú optickú telekomunikačnú sieť Poskytovateľa a Služby v súlade so Zmluvou, jej prílohami a všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- 4.3.4. zabezpečiť, že jeho telekomunikačné zariadenie, ktoré sa pripája na telekomunikačné zariadenia Poskytovateľa, pokiaľ nebolo dodané Poskytovateľom, má platné technické a bezpečnostné osvedčenia, ktoré sú povinné na prevádzku v Slovenskej republike a spĺňa požiadavky podľa osobitných predpisov. Užívateľ zodpovedá za stav svojho telekomunikačného zariadenia vrátane nastavenia parametrov;
- 4.3.5. zaistiť súčinnosť Poskytovateľovi pri inštalácii, servise, odstraňovaní porúch, vybavovaní reklamácií alebo odinštalovaniu telekomunikačného zariadenia alebo pri iných súvisiacich úkonoch Poskytovateľa súvisiaceho s poskytovanými Službami. V prípade neposkytnutia akejkoľvek potrebnej súčinnosti Poskytovateľovi podľa Zmluvy zo strany Užívateľa, Poskytovateľ sa nedostáva do omeškania s plnením si povinností podľa Zmluvy;
- 4.3.6. zdržať sa zásahov do poskytnutých zariadení pre prístup k Službám, a to najmä, že Užívateľ ich nebude žiadnym spôsobom opravovať, upravovať, rozoberať, odpájať alebo preinštalovávať, a tiež že telekomunikačné zariadenia neprenehá alebo neposkytne k dispozícii tretím osobám, a to akoukoľvek formou a na akýkoľvek účel, a súčasne zabezpečí ich maximálnu ochranu pred poškodením, odcudzením, stratou, zničením, alebo neoprávnenou manipuláciou. Užívateľ berie na vedomie a akceptuje, že Poskytovateľ nie je zodpovedný za používanie zariadení pre prístup k Službám, ktoré neschválil alebo neposkytol Poskytovateľ;
- 4.3.7. dodržiavať povinnosť mlčanlivosti a chrániť dôverné informácie pred ich sprístupnením tretím osobám tak, ako je to ustanovené v bode 10 týchto VOP;
- 4.3.8. zdržať sa šírenia v zdieľanej optickej telekomunikačnej sieti materiály podliehajúce licencií bez súhlasu výrobcu alebo majiteľa licencie, autorské materiály bez súhlasu autora, informácie svojím obsahom závadné resp. obťažujúce;
- 4.3.9. zdržať sa výkonu činnosti, ktorá môže spôsobiť škodu ostatným používateľom zdieľanej optickej telekomunikačnej siete;
- 4.3.10. nezahľcovať, alebo iným spôsobom nepoškodzovať, prevádzku zdieľanej optickej telekomunikačnej siete;
- 4.3.11. zdržať sa šírenia, archivovania alebo iným spôsobom disponovania s údajmi, kódmi alebo iným elektronickým obsahom tak, že by mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu;
- 4.3.12. oznamovať Poskytovateľovi zmenu údajov, potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie Zmluvy;
- 4.3.13. na požiadanie predložiť titul na užívanie nehnuteľnosti, ktorá bude miestom inštalácie Služieb;

Verzia:	v. [...]
Účinná od:	[...]

- 4.3.14. zabezpečiť svoj hardware a software pred počítačovými vírusmi alebo škodlivými kódmi a prijať akékoľvek opatrenia za účelom predídania ich šíreniu;
- 4.3.15. plniť ďalšie povinnosti uvedené v Zmluve a jej prílohách (vrátane VOP) .
- 4.4. Užívateľ je oprávnený:
 - 4.4.1. užívať Služby v súlade so Zmluvou, jej prílohami a všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - 4.4.2. žiadať Poskytovateľa odstránenie väd Služieb, zariadení poskytnutých Poskytovateľom pre prístup k Službám a vybavenie reklamácie v súlade so Zmluvou, jej prílohami a všeobecne záväznými predpismi;
 - 4.4.3. na uskutočnenie ďalších úkonov a požadovať od Užívateľa plnenie povinností vyplývajúce zo Zmluvy a jej príloh (vrátane VOP) a všeobecne záväzných právnych predpisov.

5. REKLAMÁCIA A SPÔSOB JEJ VYBAVENIA

- 5.1. Užívateľ je oprávnený reklamovať prípadné vady Služieb, vady zariadení poskytnutých Poskytovateľom pre prístup k Službám a/alebo vady fakturácie, a to elektronickou formou prostredníctvom kontaktného e-mailu Poskytovateľa a/alebo písomne na sídlo Poskytovateľa.
- 5.2. Užívateľ je povinný nahlásiť prípadné vady najneskôr v lehote 10 dní odo dňa ich výskytu s čo najdetailnejším popisom za účelom zistenia ich príčiny a/alebo zdroja.
- 5.3. Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa doručenia podnetu Užívateľa. V obzvlášť náročných prípadoch reklamácie je Poskytovateľ oprávnený predĺžiť lehotu jej vybavenia o 30 dní; oznámenie o predĺžení lehoty a dôvode predĺženia lehoty musí byť odoslané Užívateľovi ešte pred uplynutím základnej lehoty na vybavenie reklamácie.
- 5.4. Reklamácia Užívateľa môže byť vybavená:
 - 5.4.1. v prípade nedôvodnosti podnetu Užívateľa – zamietnutím reklamácie;
 - 5.4.2. v prípade dôvodnosti podnetu Užívateľa – poskytnutím nároku Užívateľa na zľavu v pomernej výške, a to zohľadnením rozsahu zníženia kvality poskytnutých Služieb a tiež pôvodcu zníženia kvality, alebo poskytnutím iného odškodnenia pokiaľ poskytnutie zľavy zo strany Poskytovateľa nebude možné realizovať.
- 5.5. Nevybavenie podnetu Poskytovateľom včas (až po zohľadnení prípadného predĺženia lehoty na vybavenie reklamácie) sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

6. PLATBNÉ PODMIENKY, SPLATNOSŤ A FAKTURÁCIA

- 6.1. Užívateľ sa zaväzuje odo dňa účinnosti Zmluvy uhrádzať odplatu za plnenia poskytované na základe Zmluvy, a ktorých výška je stanovená dohodou Zmluvných strán v rámci Zmluvy, inak Cenníkom.
- 6.2. Úhrady na základe Zmluvy je Užívateľ povinný realizovať na bankový účet Poskytovateľa, inak na účet uvedený vo faktúre vystavenej Poskytovateľom.
- 6.3. Na základe Zmluvy patrí Poskytovateľovi najmä:
 - 6.3.1. nájomné za zariadenia Poskytovateľa na účely poskytovania Služieb, pričom nájomné je súčasťou pravidelnej odplaty podľa bodu 6.3.2 alebo 6.3.3 týchto VOP a

- 6.3.2. pravidelná mesačná odplata za poskytovanie Služieb alebo
- 6.3.3. pravidelná ročná odplata za poskytovanie Služieb.

- 6.4. Poskytovateľ v súvislosti s plneniami poskytnutými na základe Zmluvy vystaví a doručí Užívateľovi faktúru s podrobným rozpisom jednotlivých peňažných nárokov, a to vždy do 5 dní odo dňa uplynutia príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo poskytnuté plnenie podľa Zmluvy a VOP. Omeškanie Poskytovateľa s vystavením faktúry podľa predchádzajúcej vety nemá akýkoľvek vplyv na splatnosť predmetných peňažných nárokov.
- 6.5. Splatnosť faktúr Poskytovateľa nastáva pravidelne vždy k 15. dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom boli Služby a/alebo iné plnenie na základe Zmluvy poskytnuté Užívateľovi.
- 6.6. Uhradením peňažného nároku vyplývajúceho zo Zmluvy a/alebo VOP sa rozumie pripísanie peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa.
- 6.7. Užívateľ súhlasí, aby Poskytovateľ faktúry vystavené poskytovateľom doručoval poskytovateľ na kontaktnú e-mailovú adresu Užívateľa uvedenú Zmluve. Ak takáto kontaktná e-mailová adresa v Zmluve uvedená nie je, Poskytovateľ je povinný doručovať faktúry Užívateľovi listinne na adresu doručenia uvedenú v Zmluve.
- 6.8. V prípade omeškania Užívateľa s riadnym a včasným plnením akéhokoľvek peňažného záväzku v prospech Poskytovateľa je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Užívateľa úrok z omeškania vo výške 0,05 % denne z omeškanej sumy, a to za každý deň omeškania s plnením povinnosti Užívateľa.

7. ZÁBEZPEKA

- 7.1. Poskytovateľ je v prípade poskytnutej zábezpeky zo strany Užívateľa kedykoľvek počas trvania Zmluvy oprávnený použiť (jednostranne započítať) zábezpeku so splatnými pohľadávkami Poskytovateľa voči Užívateľovi.
- 7.2. V prípade použitia (jednostranného započítania) zábezpeky so splatnými pohľadávkami Poskytovateľa voči Užívateľovi je Poskytovateľ povinný informovať Užívateľa o jej použití ako aj rozsahu zániku časti alebo celej zábezpeky.
- 7.3. Užívateľ je povinný vždy do 15 dní odo dňa použitia (jednostranného započítania) zábezpeky so splatnými pohľadávkami Poskytovateľa voči Užívateľovi doplniť konzumovanú časť a/alebo celú zábezpeku, a to aj bez výzvy Poskytovateľa. Nesplnenie povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Užívateľom.

8. SKONČENIE ZMLUVY

- 8.1. Zmluva sa skončí:
 - 8.1.1. uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená;
 - 8.1.2. písomnou dohodou podpísanou oboma Zmluvnými stranami;
 - 8.1.3. výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany, v prípade, ak Zmluva bola dohodnutá na dobu neurčitú;
 - 8.1.4. odstúpením ktorejkoľvek Zmluvnej strany výlučne z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy, pokiaľ nie je vo VOP uvedené inak;

Verzia:	v. [...]
Účinná od:	[...]

- 8.1.5. odstúpením Užívateľa od Zmluvy z dôvodu podľa bodu 9.2 VOP, resp. z dôvodov podľa § 44 ods. 8 Zákona;
- 8.1.6. odstúpením Poskytovateľa od Zmluvy z dôvodov podľa § 44 ods. 11 Zákona.
- 8.2. Užívateľ je oprávnený v zmysle bodu 8.1.3 VOP vypovedať Zmluvu najskôr až po uplynutí 1 roka trvania Zmluvy a za súčasného splnenia podmienky, že Poskytovateľ neeviduje voči Užívateľovi peňažný nárok, a to bez ohľadu na to či je splatný alebo nesplatný. Zmluva sa v tomto prípade ukončuje uplynutím výpovednej doby v trvaní 3 mesiacov od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci v ktorom došlo k doručeniu výpovede Poskytovateľovi.
- 8.3. Poskytovateľ je oprávnený v zmysle bodu 8.1.3 VOP vypovedať Zmluvu, pričom Zmluva sa v tomto prípade ukončuje uplynutím výpovednej doby v trvaní 3 mesiacov od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci v ktorom došlo k doručeniu výpovede Užívateľovi.
- 8.4. Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená okamžite odstúpiť od Zmluvy, a to výlučne z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranou. Za prípady podstatného porušenia Zmluvy sa považujú najmä, nie však výlučne, porušenie povinností podľa bodov 4.3.1, 4.3.3 a 4.3.7 až 4.3.11 VOP.

9. ZMENA CENNÍKA A VOP

- 9.1. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy jednostranne zmeniť výšku odplaty dohodnutú v zmysle bodu 3.1. Zmluvy a/alebo Cenník a/alebo VOP. Zmena bodu 3.1. Zmluvy a/alebo Cenníka a/alebo VOP je účinná dňom ich oznámenia (v prípade bodu 3.1. Zmluvy), inak zverejnenia na webovom sídle Poskytovateľa: www.bratislava.sk.
- 9.2. V prípade, ak Užívateľ nebude so zmenou bodu 3.1. Zmluvy a/alebo zmenou Cenníka a/alebo zmenou VOP súhlasiť, Užívateľ je v oprávnený odstúpiť od Zmluvy v lehote 1 mesiaca odo dňa oznámenia zmeny (v prípade bodu 3.1. Zmluvy), najneskôr však do 3 mesiacov odo dňa účinnosti zmeny Cenníka a/alebo zmeny VOP, a to súčinkami odstúpenia ku koncu plynúceho kalendárneho mesiaca. V opačnom prípade sa má za to, že Užívateľ so zmenou bodu 3.1. Zmluvy a/alebo Cenníka a/alebo VOP súhlasí a právo na odstúpenie z tohto dôvodu mu v celom rozsahu zaniká.

10. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 10.1. Užívateľ je povinný dôkladne chrániť Dôverné informácie pred ich zverejnením alebo sprístupnením akejkoľvek tretej osobe.
- 10.2. Užívateľ nie je oprávnený poskytovať Dôverné informácie akejkoľvek tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 10.3. Užívateľ nie je oprávnený vyhotovovať kópie Dôverných informácií, a to bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 10.4. Ustanovenia 10.1, 10.2 a 10.3 týchto VOP sa zaväzuje Užívateľ dodržiavať aj po skončení Zmluvy.
- 10.5. Užívateľ je po skončení Zmluvy povinný odovzdať Poskytovateľovi všetky dokumenty a nosiče obsahujúce Dôverné informácie a zabezpečiť, aby v budúcnosti nedošlo k zverejneniu alebo sprístupneniu akejkoľvek tretej osobe

tých Dôverných informácií, ktoré nie je objektívne možné Poskytovateľovi odovzdať.

11. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 11.1. Poskytovateľ ako prevádzkovateľ je oprávnený v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/79 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) spracúvať osobné údaje Užívateľa a jeho zamestnancov nevyhnutné na plnenie Zmluvy.
- 11.2. Poskytovateľ ako prevádzkovateľ v tejto súvislosti spracúva všeobecné osobné údaje Užívateľa, resp. dotknutých osôb.
- 11.3. Prijemcami osobných údajov sú nasledovné osoby:
- 11.3.1. osoby, spoločnosti alebo iné subjekty poskytujúce Poskytovateľovi ako prevádzkovateľovi poradenstvo týkajúce sa účtovných, administratívnych, právnych, daňových a finančných záležitostí;
- 11.3.2. osoby oprávnené vykonávať technickú údržbu (vrátane údržby sieťového zariadenia a elektronických komunikačných sietí);
- 11.3.3. osoby autorizované Poskytovateľom ako prevádzkovateľom spracúvať osobné údaje potrebné na spracúvanie údajov na vyššie uvedený účel, ktoré sa zaviazali zachovávať mlčanlivosť alebo podliehajú príslušnej zákonnej povinnosti mlčanlivosti (napr. iní zamestnanci prevádzkovateľa);
- 11.3.4. orgány verejnej správy Slovenskej republiky;
- 11.3.5. ostatné subjekty založené alebo zriadené Prevádzkovateľom, ktoré sa zaviazali zachovávať mlčanlivosť.
- 11.4. Účelom spracúvania osobných údajov je uzatvorenie a realizácia práv a povinností Poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a jej príloh (vrátane VOP) a plnenie zákonných povinností vyplývajúcich predovšetkým zo Zákona.
- 11.5. Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie Zmluvy a plnenie zákonných povinností vyplývajúcich predovšetkým zo Zákona.
- 11.6. Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretích krajín.
- 11.7. Kontaktné údaje Poskytovateľa ako prevádzkovateľa a jeho zodpovednej osoby sú: e-mail: [...], a tel.č.: [...].
- 11.8. Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov sú dostupné na webovom sídle Poskytovateľa: www.bratislava.sk.
- 11.9. Doba uchovávania osobných údajov je limitovaná dobou trvania Zmluvy, resp. trvaním nevysporiadaných nárokov zo Zmluvy, nie však dlhšie ako 4 roky po zániku Zmluvy.
- 11.10. Užívateľ, resp. dotknutá osoba, je oprávnená požadovať od Poskytovateľa prístup k jej osobným údajom. Poskytovateľ garantuje užívateľovi, resp. dotknutej osobe právo na opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov vrátane práva namietať spracúvanie a presnosť spracúvaných osobných údajov.
- 11.11. Užívateľ, resp. dotknutá osoba je oprávnená podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu, ktorým v Slovenskej republike je Úrad pre ochranu osobných údajov SR.
- 11.12. Spracovanie osobných údajov je dobrovoľné, avšak ich neposkytnutie môže obmedziť riadne a včasné plnenie povinností podľa tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa.

Verzia:	v. [...]
Účinná od:	[...]

12. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 12.1. Písomnosti, ktoré sú Zmluvné strany povinné doručiť druhej Zmluvnej strane na základe Zmluvy alebo VOP sú Zmluvné strany povinné doručovať osobne, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak.
- 12.2. V prípade akýchkoľvek zmien sídla, fakturačných údajov, doručovacích adries, príp. iných identifikačných údajov Zmluvnej strany je táto Zmluvná strana povinná bezodkladne upovedomiť druhú Zmluvnú stranu o tejto zmene.
- 12.3. V prípade písomností zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve sa na účely Zmluvy a VOP považujú tieto písomnosti za doručené dňom ich riadneho doručenia. V prípade ak zásielka nebola druhej Zmluvnej strane riadne doručená, považuje sa za doručenú dňom odoslania tejto Zmluvnej strane, ak:
- 12.3.1. Zmluvná strana odoprela prijatie zásielky; alebo
 - 12.3.2. zásielka nebola na pošte Zmluvnou stranou vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote; alebo
 - 12.3.3. nebolo možné Zmluvnú stranu na adrese uvedenej v Zmluve zistiť a ďalšia doručovacia adresa nie je zasielajúcej Zmluvnej strane známa.

13. RIEŠENIE SPOROV

- 13.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade vzniku akéhokoľvek sporu týkajúceho sa a/alebo vyplývajúceho z a/alebo súvisiaceho so Zmluvou budú riešiť vzájomné spory predovšetkým zmierlivou formou. V prípade ak mimosúdne riešenie nebude Zmluvnými stranami možné dosiahnuť obrátiť sa so sporom na príslušný súd Slovenskej republiky.

14. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 14.1. Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy a/alebo jej príloh (vrátane VOP) neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a jej príloh (vrátane VOP). Zmluvné strany sa dohodli, že takto neplatné ustanovenie nahradia novým platným znením ustanovenia, ktoré sa bude najviac blížiť podstate a účelu Zmluvy a jej príloh (vrátane VOP).
- 14.2. Poskytovateľ je oprávnený previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce zo Zmluvy alebo ich časť v prospech tretej strany bez ďalšieho osobitného súhlasu užívateľa a bez nároku Užívateľa na akúkoľvek náhradu z titulu tohto prevodu.
- 14.3. Užívateľ je oprávnený previesť svoje práva a záväzky vyplývajúce mu zo Zmluvy výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 14.4. Užívateľ je oprávnený jednostranne započítať akýkoľvek nárok voči Poskytovateľovi výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 14.5. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vyplývajúce zo a/alebo týkajúce sa a/alebo súvisiace so touto zmluvou sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a Zákona.