



Všeobecné informácie

Projekt: Urban Manufacturing

Partnerské organizácie: Bratislava hlavné mesto Slovenskej Republiky

Akčný plán pre mesto Bratislava: Posilnenie inovatívneho ekosystému

Krajina: Slovensko

NUTS2 región: Bratislava

Kontaktná osoba: Jozef Lavička

e-mailová adresa: jozef.lavicka@bratislava.sk

telefónne číslo: 00421 259 356 453



Politický kontext

Operačný Program Výskum a Inovácie, pre programové obdobie 2014 – 2020.

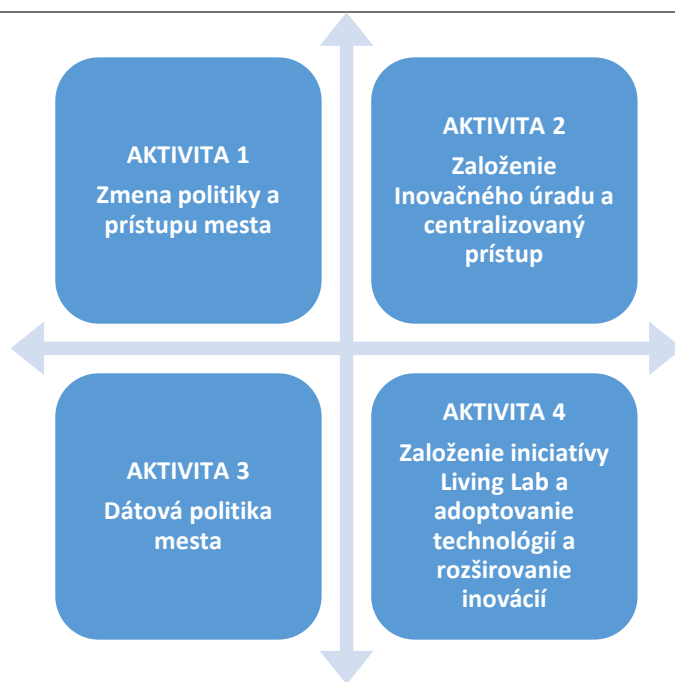
Plánované akcie



Mesto Bratislava v rámci projektu Urban M definuje akčný plán pre trvalo udržateľnú podporu inovatívneho a kreatívneho ekosystému v meste. Projekt bol založený na analýze potrieb vykonanej s hlavnými súčasnými a potenciálnymi partnermi mesta zo súkromného aj verejného sektora. Mesto chceli zmapovať hlavné problémy partnerov, a predstavila tak partnerom možnosť vyjadriť svoje obavy, ako aj ich očakávania od moderného mesta. S cieľom zachytiť názory týchto kľúčových zainteresovaných strán pôsobiacich v meste sa uskutočnilo niekoľko stretnutí s rôznymi aktérmi na miestnej scéne, od startupovej komunity, cez mimovládne organizácie až po vzdelávacie a výskumné inštitúcie. Tieto stretnutia boli zamerané na niekoľko tém vrátane role, ktorú obec ponúka svojim partnerom, čo očakávajú od moderného prosperujúceho mesta, ktoré umožňuje rozvoj nových technologických a iných projektov. Celkovo sa konali dve veľké a nespočetné malé stretnutia s viac ako 100 zúčastnenými stranami, ktoré by mohli ťažiť z dobre definovaného prístupu mesta a inštitúcií zriadených v súvislosti s prijatím nových technológií a fungujúcim udržateľným systémom budúcej spolupráce.

Tieto stretnutia pomohli nasmerovať návrhy mesta na prípravu komplexného rámca na podporu inovačných a tvorivých kapacít v meste. Hlavná kostra tohto rámca je vymedzená v tomto akčnom pláne, v ktorom sa určili štyri hlavné činnosti, ktoré sa identifikujú ako kľúčové na dosiahnutie hlavných cieľov projektu zameraného na prípravu fungujúcej udržateľnej prevádzky inovačného úradu a Living Lab prepojeného so zmenami v prístupe mesta k prijatiu nových inovácií a spolupráci s ostatnými kľúčovými zainteresovanými stranami v meste.

Slovak Business Agency plánuje vykonať navrhované zmeny politiky, aby umožnila budúce aktivity v tejto oblasti. Týka sa to konkrétne súčasného operačného programu Výskum a inovácie a jeho budúceho nahradenia.



AKTIVITA 1

Zmena politiky a prístupu mesta

Pozadie

Odhodlanie štruktúrovať náš projekt týmto spôsobom sa vyvíjalo prostredníctvom pozitívnych skúseností z iných projektových miest. Každá z nich poskytla určitý pozitívny príklad, z ktorého sme sa naučili dôležitú lekciu, ktorá sa použila pri príprave našej vlastnej projektovej štruktúry a pri vývoji zmeny v prístupe obce. Na základe týchto pozitívnych skúseností poskytli mestá ako San Sebastian alebo Vilnius základ pre diskusiu o potrebných zmenách v prístupe k mestu Bratislava. Špecifickým prípadom, ktorý bol inšpirujúcim pre vývoj zmeny politiky v Bratislave, bol prípad výrobného závodu Vilnius Tech Park Sapiegos a VGTU Link Menu. Tieto informácie boli obzvlášť dômyselné pri poskytovaní podkladov pre pozitívny vplyv zmien v politickom rámci a ako ovplyvňujú a motivujú účinné podporné mechanizmy. Tieto, ako aj ďalšie mestá ukázali Bratislave, ako môžu byť zmeny v prístupe obcí kľúčovým momentom na podnietenie pozitívneho vývoja.

1. Aktivita (uveďte a opíšte akcie, ktoré sa majú vykonať)

Zmena prístupu a politik mesta k prijímaniu a akceptovaniu inovácií v meste. Táto zmena prístupu sa prejavila bezprostredne po zvolení nového primátora v novembri 2018 a neskôr sa priamo uviedla v manifeste, ktorý Rada schválila v júni 2019. Osobitne požaduje začatie spolupráce s kľúčovými zúčastnenými stranami z podnikateľského, akademického a neziskového sektora s cieľom podporiť výskumné a inovačné aktivity v meste s cieľom zvýšiť atraktivnosť mesta Bratislavy ako mesta otvorenej pre inovácie a podnikanie - Bratislava Mesto vedy.

2. **Zainteresovaní aktéri** (uved'te organizácie v regióne, ktoré sa podieľajú na vývoji a realizácii akcie a vysvetlite ich úlohu)

Akadémia - Slovenská technická univerzita, Univerzita Komenského, Ekonomická univerzita v Bratislave, Slovenská akadémia vied - mesto podpísalo Memorandum o porozumení o ďalšej spolupráci medzi týmito inštitúciami a podpore inovácií, výskumu a spolupráce

Súkromný sektor - Neformálna sieť spolupráce s kľúčovými zúčastnenými stranami vrátane začínajúcich spoločností, startupov, scaleupov, a nadnárodných spoločností

Občianska spoločnosť - Spolupráca s tvorivými a tvorivými priestormi, akými sú napríklad Nova Cvernovka, Lab alebo FabLab

3. **Časový rámec**

Táto činnosť je preto zakotvená v manifeste nového primátora a je v platnosti už od decembra 2018 a v rámci obce sa v plnom rozsahu zaviedla absolvovaním manifestu v júni 2019.

4. **Náklady** (ak sú relevantné)

Žiadne priame náklady.

5. **Zdroje financovania (ak sú relevantné):**

Nie sú potrebné

AKTIVITA 2

Založenie Inovatívneho úradu a centralizovaný prístup k novým technológiám, zásadám flexibility a riadeniu projektov

Pozadie

Prínosy projektu boli inšpirované z technologického usporiadania prostredníctvom zapojenia rôznych zainteresovaných strán. Konkrétne inšpirácie prišli v nasledujúcich oblastiach. V Kranji bolo Bratislave odporúčané založiť zastrešujúcu skupinu pre rôzne remeselnícke organizácie v meste s jasne definovanými cieľmi vrátane špecifickej podpory a rozvoja existujúcich tvorcov s kapacitami, ktoré má obec k dispozícii. Dôraz sa tiež kládol na prvok začlenenia využívania moderných technológií medzi ľuďmi skúsených v tradičných remeslách. V Birminghame sme sa inšpirovali vybudovaním komplexného prepojeného ekosystému, ktorý by sa predstavil tvorcovi politiky s cieľom pomôcť vytvoriť tvorcov hnutia na Slovensku. Vo Vilniuse sa hlavná inšpirácia našla vo Vilniuskom technickom parku Sapiegos, VGTU Link Menu Fabrikas alebo Užupis Art Inkubator. Tieto poskytujú veľmi dobré príklady pre Bratislavu. Vilnius veľmi dobre využíval brownfields v mestskej oblasti na podnietenie spolupráce medzi komunitami a zainteresovanými stranami. Hlavným pozitívnym príkladom v Lisabone bol politický proces na podporu začínajúcich podnikov. Prínosom by bola lepšia funkcia sietí a lepšia metodika podpory.

1. **Aktivity** (uved'te a opíšte aktivity, ktoré sa majú vykonať)

Hlavným inštitucionálnym aspektom zavedenia tohto nového prístupu je zriadenie inovačného úradu, ktorý sa práve zriadil. Tento inovačný úrad zastáva dvojakú úlohu:

- Horizontálna kancelária pracujúca naprieč rôznymi komunálnymi oddeleniami, ktorá bude schopná využiť svoje odborné znalosti a kapacity na zahrnutie nových technológií a nových postupov do celého portfólia komunálnych procesov.
- Kontaktné miesto pre externých aktérov, aby sa spojili s Úradom pre inovácie v prípadoch, keď by sa chceli zapojiť do spolupráce s obcou alebo by chceli získať pomoc od mesta, pokiaľ ide o nefinančnú alebo finančnú pomoc.

Kontaktné miesto musí mať pracovný vzťah so všetkými obecnými organizáciami a podnikmi, aby v prípade, že sa na neho obráti outsider so záujmom o konkrétnu agendu, vedeli, kto je zodpovedný, môžu poskytnúť kontakt a môžu nadviazať spoluprácu - to si vyžaduje prehľad a oprávnenie úradu pre inovácie v rámci obecných štruktúr.

Znamená to nielen otvorenosť inováciám, ale aj schopnosť zahrnúť uvedené kontakty do komunálnych organizácií do vytvoreného rámca na hodnotenie návrhov externými aktérmi. Výsledkom by bol prehľad inovatívneho ekosystému (interne aj externe), ktorý by pomohol identifikovať ľudí, aby napredovali v konkrétnych otázkach vpred - mala by existovať mapa zainteresovaných strán, ktorá by identifikovala najlepších partnerov verejno-súkromných partnerstiev mesta.

Hlavnými otázkami súvisiacimi s budovaním štruktúry a právomocami tohto úradu pre inovácie je to, že musí mať jasne definované tieto atribúty:

- rozpočet - s jasnými pravidlami pre svoju zodpovednosť
- definovanú zodpovednosť - kto v kancelárii má definovanú úlohu
- tím ľudí zodpovedných za úlohy úradu

Inovačný úrad je zodpovedný za prípravu stratégie reklamy mesta s cieľom prilákať investície vytvorením príťažlivého prostredia pre podniky a akademický sektor. Bude to závisieť od toho, aký typ brandingovej a komunikačnej stratégie by bol pre Bratislavu vhodnejší. To vedie k identifikácii inteligentnej špecializácie pre Bratislavu zapojením kľúčových zainteresovaných strán z akademického a podnikateľského sektora, ako aj partnerov z celej EÚ (napríklad JRC).

Mesto Bratislava musí definovať víziu a poslanie mesta - ako sa chce mesto označiť, ale aj aký je smer hospodárskej a sociálnej transformácie (rozvoja) mesta. Kľúčovými témami budú:

- a. Mobilita - „mesto krátkych vzdialeností“ - rôzne druhy dopravy
- b. Zodpovedné mesto - sociálna infraštruktúra
- c. Dlhodobá udržateľnosť - zaoberať sa vykurovaním spojeným s výstavbou a chrániť parky a zelené plochy

Hlavnou činnosťou inovačného úradu bude podpora priorít primátora a hodnotenie dopadu aktivít v praxi. Je potrebné zmeniť zmýšľanie obce na inovatívne a učiace sa v mnohých mestských častiach. Výsledkom bude pravidelná prax využívania riešení založených na dôkazoch týkajúcich sa potrieb občanov.

Inovačný tím má v úmysle úzko spolupracovať s IT, dátovým a inými oddeleniami. Počnúc dátovou politikou a jej implementáciou vo všetkých oddeleniach mestskej radnice bude nepretržité zavádzanie služieb elektronickej verejnej správy vrátane aktívneho zavádzania digitálnych služieb nad zákonné požiadavky.

2. **Zainteresovaní aktéri** (uvedte organizácie v regióne, ktoré sa podieľajú na vývoji a realizácii akcie a vysvetlite ich úlohu)

Akadémia - Slovenská technická univerzita, Univerzita Komenského, Ekonomická univerzita v Bratislave, Slovenská akadémia vied - mesto podpísalo Memorandum o porozumení o ďalšej spolupráci medzi týmito inštitúciami a podpore inovácií, výskumu a spolupráce

Súkromný sektor - Neformálna sieť spolupráce s kľúčovými zúčastnenými stranami vrátane začínajúcich spoločností, podnikov zameraných na zväčšenie a nadnárodných spoločností

Občianska spoločnosť - Spolupráca s tvorivými a tvorivými priestormi, akými sú napríklad Nova Cvernovka, Lab alebo FabLab

3. Časový rámec

V rámci súčasnej úrovne prípravy je na ďalšie štyri roky pripravený časový rámec pre udržateľné fungovanie inovačného úradu. Pri súčasnej relatívne malej kapacite úradu je potrebné ďalej rozvíjať kancelárske potreby v spojení s jasným vymedzením zodpovednosti, pokiaľ ide o zadávanie úloh, zodpovednosť za rozpočet, zodpovednosť za plnenie a vymedzenie úlohy úradu. Kľúčové ukazovatele výkonnosti (KPI) merajúce úspech alebo zlyhanie alebo danú činnosť v obci. Poslaním inovačného úradu je poskytovať občanom cenné a progresívne služby, aby sa z Bratislavy stalo moderné, dobre fungujúce mesto s najvyššou možnou kvalitou života. Musí existovať dohodnutý rámec týkajúci sa správnosti meraní a ich vyhodnocovania - súčasným návrhom je štvrtročné hodnotenie.

4. Náklady (ak sú relevantné)

Inovačný úrad už bol zriadený, v súčasnosti pozostáva z dvojčlenného tímu, ktorému boli pridelené jasne definované kompetencie a zdroje a vytvoril fungujúci obchodný model, ktorý zaistil udržateľnú úroveň financovania nielen z vnútorných zdrojov, ale aj z externí partneri.

5. Zdroje financovania (ak sú relevantné):

Existujú aj ďalšie prostriedky z fondov ESIF a nórskeho fondov, o ktoré môže úrad požiadať.

AKTIVITA 3

Dátová politika mesta

Pozadie

V rámci návštev iných miest sa Bratislava inšpirovala aj vytvorením platformy alebo registra začínajúcich podnikov založených na spolupráci medzi mestom a zúčastnenými stranami. Posledné dva body mali technologický charakter, aby sa zväžili cezhraničné projekty založené na dostupných geopolitických údajoch a na podporu takejto spolupráce sa využil internet vecí. Hlavne sa inšpirovala Bratislava z iných projektových miest, ktoré využili dátovú politiku na vytvorenie informovanejšieho rozhodovania. Príklady toho boli v Birminghame alebo Laziu. Pokiaľ ide o pozitívny príklad Birminghamu, Innovation Birmingham Campus je popredným miestom pre digitálnu a technickú komunitu v Birminghame, ktorá dobre využíva prístup založený na dátach. Tieto údaje umožňujú a podporujú inovátorov, podnikateľov a investorov, ktorí sa snažia rozvíjať alebo financovať inovatívne digitálne začínajúce podniky s vysokým potenciálom rastu. Dobrý prístup k využívaniu technológie však musí zahŕňať aj ďalšie aspekty, napríklad maximalizáciu potenciálu rôznych skupín v spoločnosti. Napríklad skúsenosti zo San Sebastianu naznačujú výraznejšie zapojenie mladých ľudí do inovatívneho ekosystému. Základom pre rozvoj politiky Bratislava Data je identifikácia všetkých výhod, ktoré táto politika môže inšpirovať.

1. Aktivita (uvedte a opíšte akcie, ktoré sa majú vykonať)

Na základe založenia inovačného úradu potrebuje mesto Bratislava jasne definovanú dátovú politiku, aby mesto mohlo robiť informovanejšie a efektívnejšie rozhodovanie a ďalej vyhodnocovať svoje činnosti a byť pripravený na rýchlejšie a cielenejšie reakcie v súvislosti s rešpektom potrebám obyvateľov. To môže viesť k úsporám verejných financií v kombinácii s vyššou kvalitou života.

Údaje sú neoceniteľným zdrojom informácií pre občanov, ako aj pre miestnu správu o situácii v meste. Pre administratívu a súkromný sektor alebo sektor MVO môžu tieto údaje využívať na poskytovanie lepších služieb a na nájdenie hlavných bolestivých bodov, ktoré je potrebné zlepšiť.

Reagujúc na súčasné európske trendy a normy v oblasti dátovej politiky, odrážajúc strategické a legislatívne dokumenty na vnútroštátnej a nadnárodnej úrovni s cieľom zabezpečiť maximalizáciu prístupu obce k údajom prostredníctvom rôznych metód a z rôznych zdrojov, mesto sa zaviazalo implementovať do svojej politiky a procesov údajov nasledujúce zásady.

- Jasný prehľad dostupných a zozbieraných údajov vo svojich procesoch, aby sa zabezpečilo, že údaje sa zbierajú aktívne, napriek tomu bezpečne, bez možného porušenia a s ich vyhodnotením a ďalším využitím v komunálnych činnostiach - identifikácia potenciálnych výhod dostupných údajov
- Zabezpečenie potrebných právnych režimov na používanie údajov a ochrana pred neprimeranými zmluvnými alebo obstarávacími podmienkami, ako aj udeľovanie licencií na údaje tretím stranám. Mesto uprednostňuje zverejňovanie údajov na základe otvorených licencií vo formátoch otvorených údajov (Výnos č. 55/2014 Z. z. § 52 - Otvorené údaje). Celkový právny rámec Smernica o informáciách verejného sektora.
- Pokiaľ ide o zvýšenie bezpečnosti údajov a ochrany súkromia v rámci riešenia IKT, zvýšiť používanie digitálnych identifikátorov a zabezpečiť ich použiteľnosť pre mobilné platformy (zásada „dôvernosť a bezpečnosť“).
- Mesto umožňuje svojim občanom a podnikom lepšie spravovať vlastné osobné údaje, ktoré má obec k dispozícii (zásada „otvorenosti a transparentnosti“).
- Mesto je zodpovedné za hodnotenie údajov generovaných v jeho priestoroch tretími stranami, ktorým tieto údaje patria a za aké ciele sa zhromažďujú. Obec je partnerom podnikateľského a akademického sektora s cieľom efektívnej výmeny informácií, údajov a príležitostí na ich využitie v prospech obyvateľov.
- Jedným z hlavných cieľov obce je úplná kapacita elektronickej komunikácie s občanmi a podnikateľmi. Vyžaduje si to, aby všetky strany mali dostatočné digitálne zručnosti (v súlade so zásadou „digitálny ako štandard“).
- V súlade so zavedením tejto zásady na národnej úrovni obec uplatňuje zásadu „raz stačí“ - nepožadovať od obyvateľov rovnaké informácie viac ako raz.
- Obec zavádza politiky a opatrenia umožňujúce implementáciu týchto princípov na všetkých úrovniach a zabezpečuje technickú a obsahovú interoperabilitu, zosúladenie formátov a licencií (toto je princíp „interoperability“).
- Mesto zabezpečuje implementáciu dátovej politiky vo svojich organizačných štruktúrach, obecných rozpočtových organizáciách alebo obecných podnikoch so 100% účasťou mesta. V rámci iných organizácií sa mesto zasadzuje za implementáciu dátovej politiky v rozsahu, ktorý je v súlade s jej uplatňovaným vplyvom.
- Obec pristupuje k poskytovaniu digitálnych služieb na základe potrieb ich užívateľov - obyvateľov mesta (princíp „občan v centre záujmu“).
- Mesto konzultuje s nezávislými odborníkmi svoje vlastné aktivity v oblasti dátovej politiky s cieľom zabezpečiť maximálnu možnú kvalitu, bezpečnosť a použiteľnosť dostupných údajov.
- Mesto dodrží Deklaráciu digitálnych práv, ktorá bola pripojená v marci 2019.

AKTIVITA 4

Založenie iniciatívy Living Lab a adoptovanie technológií a rozširovanie inovácií

Pozadie

Zriadenie Living Lab (živého laboratória) v meste bolo inšpirované diskusiami so zástupcami iných projektových miest. Poskytli inšpiráciu, pokiaľ ide o potrebu zastrešujúcej iniciatívy na pokrytie rôznych aspektov reforiem, ktoré Bratislava potrebuje. Bolo to zrejmé z rôznych miest, ktoré uspeli s komplexným a koordinovaným rámcom. Bratislava sa preto rozhodla nasledovať ich príklad. Konkrétnym príkladom, ktorý inšpiroval iniciatívu Living Lab, bol STEAM House Birmingham ako životaschopný formát pre rozvoj udržateľného modelu šírenia inovácií po celom meste. Naše pozitívne skúsenosti s procesmi nastavenými v STEAM House v Birminghame poskytli priestor na diskusiu o mechanizmoch prijatých na Slovensku.

1. Opatrenie

(Living Lab je iniciatíva, na základe ktorej by mesto malo existovať ako partner pre tých, ktorí riadia inovácie v meste prostredníctvom spolupráce týkajúcej sa využívania infraštruktúry, aby sa mesto stalo testovacím „životným“ laboratóriom pre aplikáciu najlepšie a najvýhodnejšie nápady v praxi. Je úzko prepojené s aktivitou číslo 3 a je určené na poskytovanie podpory tvorcom priestorov a kreatívnym odvetviam v celom meste. Zavedenie vedeckej metódy na definovanie hypotézy projektu, dĺžky testovania obdobia (zvyčajne 6 - 12 mesiacov) a kľúčové ukazovatele výkonnosti, ktoré určujú úspech alebo zlyhanie projektu. Príkladmi môžu byť parkovacie senzory, potenciálne monitorovanie energetického odpadu, mapovanie problémov s dopravou. Identifikovali sa tri druhy spolupráce:

- Spoločné projekty - keď sa obec požiada, aby sa stala partnerom daného projektu - musí existovať zavedený postup hodnotenia na identifikáciu sľubných projektov.
- Nasadenie fungujúceho produktu alebo služby v meste - niečo už funguje na súkromnej báze a partner ho chce nasadiť v rámci komunálnej infraštruktúry.
- Podpora začínajúcich podnikov - finančné a nefinančné systémy:
 - Malé granty - v prioritných oblastiach mesta
 - Testovacie lôžka - projekty na testovanie potenciálnej životaschopnosti nových technológií v mestskej infraštruktúre.

Obec pripraví finančnú podporu vo forme mikrograntantov na projekty, ktoré sa javia ako najsľubnejšie na základe definovania kritérií a cieľov. Nefinančná podpora bude vo forme poskytovania obecných priestorov a infraštruktúry na testovanie technológií a zberu údajov.

- Grantová schéma založená na definovaní cieľov a vízií mesta
- Schéma spoločného investovania kombinujúca súkromné a verejné zdroje na riešenie najväčších výziev mesta

Keďže Bratislava je univerzitné mesto, je úlohou Living Lab ďalej podporovať **spoluprácu v oblasti vedy a výskumu**. Špecifický rámec spolupráce bol definovaný dohodami, ktoré Mesto Bratislava podpísalo so zástupcami štyroch hlavných vzdelávacích inštitúcií (Slovenská technická univerzita, Univerzita Komenského, Ekonomická univerzita v Bratislave a Slovenská akadémia vied). Hlavné aspekty spolupráce sa zameriavajú na:

- Vzájomné investičné projekty a činnosti a využívanie externých zdrojov financovania
- Experimentálne testovanie a validácia vedeckých teórií, technológií a postupov v živom mestskom prostredí
- Organizácia workshopov zameraných na prípravu návrhov na konkrétne projekty a činnosti
- Témy a témy poskytované mestom pre diplomové práce (bakalárske, magisterské, doktorandské) alebo všeobecný výskum
- Organizácia spoločných odborných podujatí
- Krátkodobé stáže pre študentov na Kancelárii Magistrátu mesta Bratislavy alebo v jej mestských organizáciách

Dohodnuté oblasti podpory boli:

- mobilita, kvalita života, digitálne služby, inovácie, ochrana a údržba kultúrnych a historických pamiatok, ochrana životného prostredia, celoživotné vzdelávanie a využívanie technológií

Víziou Living Lab, iniciatívy týkajúcej sa experimentovania v rámci mesta, je, aby bola Bratislava otvorená technológiám, spolupráci s podnikmi, akademickým a tretím sektorom a skvalitneniu digitálnych služieb s cieľom zabezpečiť, aby občania viedli uspokojivý život v udržateľnom prostredí dosahujúce plný potenciál mesta.

2. **Zainteresovaní aktéri** (uvedte organizácie v regióne, ktoré sa podieľajú na vývoji a realizácii akcie a vysvetlite ich úlohu)

Vyššie uvedené **partnerstvo verejného a súkromného sektora** musí mať jasné pravidlá a musí znamenať investíciu z oboch strán, samosprávy i partnera zo súkromného sektora. Vyžaduje si to tiež vytvorenie štruktúry miestnej samosprávy, aby sa mohla stať partnerom v projektoch navrhnutých potenciálnymi partnermi.

Akadémia - Slovenská technická univerzita, Univerzita Komenského, Ekonomická univerzita v Bratislave, Slovenská akadémia vied - mesto podpísalo Memorandum o porozumení o ďalšej spolupráci medzi týmito inštitúciami a podpore inovácií, výskumov a spolupráce

Podnikanie - Neformálna sieť spolupráce s kľúčovými zúčastnenými stranami vrátane začínajúcich spoločností, podnikov zameraných na zväčšenie a nadnárodných spoločností

Občianska spoločnosť - Spolupráca s tvorivými priestormi, akými sú napríklad Nova Cvernovka, Lab alebo FabLab

Oblasti činnosti inovačného úradu

Definícia kľúčových potrieb mesta

Súčasťou prípravy fungovania inovačného úradu bolo vymedzenie hlavných potrieb mesta, ktorým bude musieť úrad čeliť v prvých mesiacoch alebo rokoch svojej existencie. Hlavné mestské otázky, ktoré má riešiť inovačný úrad, boli definované ako:

- Zásady inkluzívnych údajov pre mestské a mestské organizácie
- Služby založené na technológiách vrátane experimentálnych technológií, ako sú strojové učenie, blockchain alebo edge computing
- Zlepšenie služieb e-governmentu - vytvorením digitálnych služieb založených na potrebách občanov
- Inteligentné mestské riešenia vrátane environmentálneho, vodného a odpadového hospodárstva a mestského priestoru
- Sociálna inovácia s osobitným dôrazom na služby týkajúce sa mladých ľudí, vzdelávania, služieb pre seniorov, bezdomovstva
- Kultúrny a kreatívny priemysel

Štruktúra tímu prinášajúceho inovácie

V rámci inovačného úradu je jednou z hlavných čŕt vytvorenie tímu pre inováciu, ktorý sa skladá zo štyroch častí, ktoré sú vzájomne prepojené pri ich činnosti:

IT oddelenie	• Kľúčovou zodpovednosťou tohto oddelenia je zriadenie kľúčových častí IT infraštruktúry, dátových centier, elektronických služieb určených pre široké spektrum aktérov poskytujúcich služby v rámci mesta, ako aj činnosť samosprávy voči ľuďom v meste.
Data office	• Jednou z kľúčových oblastí, ktoré si vyžadujú zlepšenie, je rozvoj koherentnej politiky v oblasti údajov, poskytovanie otvorených údajov, ako aj pravidiel zhromažďovania prostredníctvom komunálnej infraštruktúry. Tieto dohody musia obsahovať doložku mlčanlivosti, aby sa zabezpečilo, že obec má kontrolu nad dátami, ktoré sa zbierajú.
Inovácie	• Jedným z kľúčových problémov je rozvoj inovačných schopností z hľadiska zavádzania technológií, stratégií inteligentných miest, prostredníctvom postavenia mesta ako hlavného prepojenia medzi podnikmi, akademickou obcou a tretím sektorom.
Living Lab	• Jednou z najdôležitejších stratégií bolo spojiť rôznych aktérov prostredníctvom vzájomne zaväzujúceho verejno-súkromného partnerstva.

Priority

Z hľadiska konkrétnych priorít sa mesto chce zamerať na niekoľko nasledujúcich priorít. Sú to tieto:

1. Vybudovať technické, personálne, procesné a legislatívne zázemie na získavanie, spracovanie, publikovanie a vyhodnotenie novo generovaných dát zo strany mesta a mestských inštitúcií.

Táto priorita zahŕňa:

- Výstavbu technickej infraštruktúry;
- Vytvorenie právneho rámca s ohľadom na legislatívne normy v oblasti prístupu k informáciám, súkromia, bezpečnosti, autorských práv, vrátane zmluvných dojednaní o vlastníctve informácií získaných tretími stranami s využitím verejných financií;
- Posilnenie zručností a kapacít ľudských zdrojov obce;
- Implementáciu procesov, ktoré zabezpečujú zber údajov;
- Zahnúť „dátovú doložku“ do všetkých dohôd, ktoré mestské a mestské organizácie podpisujú;

2. Budovať partnerstvá s tretími stranami, najmä s verejnými inštitúciami (mestskými časťami, regiónmi, mestami, verejnou správou), ale aj partnermi zo súkromného sektora s cieľom zjednotiť štandardy údajov na mikro- a makro-regionálnej úrovni a umožniť partnerom zdieľať údaje o mestskej platforme.

Táto priorita zahŕňa:

- Identifikáciu potenciálnych partnerov vo vládnom, verejnom a súkromnom sektore;
- Zdieľanie skúseností a osvedčených postupov s partnermi;
- V rámci dostupných kapacít by mala existovať právna a technická spolupráca a pomoc partnerom - verejným a vládny inštitúciami;

- Nepretržitú spoluprácu so súkromným sektorom s cieľom zlepšiť poskytovanie údajov pre ich efektívne využitie pri tvorbe IKT riešení.

3. Späťne zabezpečiť súlad existujúcich údajov vo vlastníctve mesta so stanovenými dátovými štandardmi a umožniť ich spracovanie, uverejnenie a vyhodnotenie.

Táto priorita zahŕňa:

- Analýzu a hodnotenie existujúcich súborov údajov na základe stanovenia priorít pre potreby ďalšieho využívania mestom a tretími stranami;
- Zúčtovanie, zjednotenie a dokončenie vybraných súborov údajov.

4. Vo všetkých prioritách identifikovať takzvané „rýchle výhry“ alebo ľahko uskutočniteľné a rýchle akcie s okamžitým využitím, aby ste získali podporu všetkých zúčastnených strán pre ďalšie a komplexnejšie činnosti.

5. Vykonávať podporné činnosti v oblasti vzdelávania a odbornej prípravy pracovníkov a obyvateľov mesta, obecných organizácií a mestských častí.

Táto priorita zahŕňa:

- Vzdelávanie zamestnancov obce a obyvateľov v oblasti dátovej politiky;
- Vykonávanie podporných aktivít na zvýšenie povedomia o budovaní v oblasti dátovej politiky;
- Propagáciu a zodpovedajúcu podporu pri implementácii dátovej politiky na úrovni obecných organizácií a podnikov;
- Partnerstvo s mestskými časťami v procese rozširovania využívania dátovej politiky na úrovni mestských častí.

6. Pravidelné stretnutia a zdieľanie informácií so zainteresovanými stranami a (potenciálnymi) partnermi mesta

Táto priorita zahŕňa:

- Kľúčoví hráči v meste navrhli potrebu pravidelných stretnutí (pokiaľ možno v presne stanovenom rámci). Tieto stretnutia budú mať rôzne formy hackatonov, stretnutí.
 - Zainteresované strany navrhli dlhodobý hackatón - formát prebiehajúcej dlhodobej diskusie kľúčových aktérov, pokiaľ ide o priority a realizáciu projektu.
- Online publikovanie výziev pre partnerov ako súčasť Living Lab
- Definovanie konkrétnych merateľných ukazovateľov, ktoré by mali dosiahnuť konkrétne projekty mesta alebo jeho partnerov:
 - Je potrebné pravidelne kontrolovať plánované výstupy projektov na úrovni obcí
 - Bude to spojené s prípravou interných dokumentov, ktoré budú predstavovať pravidlá spolupráce medzi obcou a jej partnermi

7. Podpora kreatívneho a vzdelávacieho ekosystému v meste

Cieľom tejto konkrétnej priority je:

- Prepojenie aktérov v oblasti vzdelávania s odborníkmi v iných oblastiach s cieľom zdieľať ich odborné znalosti a skúsenosti
- Platforma na zdieľanie informácií o pripravovaných projektoch a činnostiach
- Podpora univerzitných inkubátorov

Dátum: _____

Podpis: _____

Pečiatka organizácie (pokiaľ je k dispozícii): _____